



La Qualité selon OSL

Bien plus qu'une question de tests, la Qualité fait partie intégrante de **la culture d'entreprise**. Basée sur la vision et la mission de l'entreprise, la politique Qualité est réellement un choix **stratégique**. Gage d'une **maturité professionnelle**, elle vise à améliorer la **performance** et à créer ou renforcer la relation de **confiance** avec le client.

Forte d'une expérience de plus de 35 ans dans le domaine de la recherche et du développement de logiciels en gestion documentaire, OSL a développé et maintient **des compétences pointues couvrant l'ensemble du cycle de production** d'un produit et/ou d'une solution client dédiée.. Notre société se met donc aujourd'hui à votre service pour vous accompagner dans le cadre de missions spécifiques de type:

- **Audit**
- **Coaching**
 - du chef de projet
 - de l'équipe de test
 - des utilisateurs
- **Consultance**
 - pour la mise en place d'une politique qualité
 - en gestion de projet
 - en gestion et exécution d'activités de tests et validation
- **Formation**

Notre politique de prix se veut flexible et dépend du type de mission, du/des profil(s) mis à disposition ainsi que de la durée de la mission pour laquelle un taux dégressif est appliqué.

Une approche « en régie » via un taux horaire est également proposée lors de mission ponctuelle ou lors de mission exécutée progressivement sur base de la disponibilité du staff client.



De manière plus précise, ces missions peuvent se décliner comme suit :

- **Etat des lieux des pratiques actuelles en assurance de qualité**
 - Audit et propositions d'amélioration
 - Brainstorming

- **Création d'un processus d'assurance de qualité**
 - Création des rôles & responsabilités nécessaires
 - Cartographie et description de processus de base
 - Validation des requêtes
 - Gestion des erreurs et des corrections
 - Programme d'amélioration continue de la qualité
 - Audits internes
 - Evaluation & mitigation du risque
 - Modèle ETVX (Entry, Task, Validation, eXit)
 - Tableau de bord
 - Propositions d'améliorations basées sur plusieurs modèles dont ISO 9001:2000, CMM(I), SPICE, EFQM, TPI

- **Support au project management**
 - Estimation des coûts de test
 - Création & suivi d'une approche qualité
 - Mise en place d'une détection précoce des erreurs
 - Reporting : de progrès et de clôture
 - Aide à la préparation à une certification
 - Etude de réduction des coûts de production, test et maintenance

- **Test & validation de logiciels**
 - Design/Réalisation/Run (sur nos installations ou sur celle du client)
 - d'un package de test
 - Analyse de couverture des requêtes par le matériel de test
 - Gestion de tests et de leur suivi
 - Tests unitaires
 - Tests d'intégration
 - Tests fonctionnels (fonctions, interface utilisateur (GUI), API)
 - Tests de stress
 - Tests de charge
 - Tests de stabilité durable
 - Tests de compatibilité sur différentes plateformes et différents OS (Win 95, 98, 2000, NT, XP, Vista, Solaris, Linux, Mac OS, HP)



Tests d'impression en réel sur des imprimantes Océ et non Océ (notamment KM & HP)
Création de packages sélectifs de régression
Gestion des erreurs, des corrections & des versions de maintenance corrective ou évolutive
Automatisation des tests
Mesures de performance
Métriques
Utilisation de divers modèles : Meyers, Perry, ISO 9126, Waterfall, W, Agile, Scrum, ...

- **Package d'acceptance** (logiciel soit acheté, soit développé par 3rd party)
 - Définition, réalisation, run (sur nos installations ou celle du client), rapport final
- **Outils**
 - Validation de l'opportunité d'achat & d'utilisation
 - Déploiement, settings, règles et conseils
 - Spécialiste de produits HP (anciennement Mercury) : Quality Center (TestDirector), QuickTest Pro & LoadRunner
 - Spécialiste de VLM (Virtual Test Lab) de VMWare
 - Mise à disposition de notre centre de calcul
- **Training**
 - Amélioration continue
 - Analyse des bugs (causes, actions préventives & correctives)
 - Gestion de projet
 - Gestion des problèmes & corrections
 - Management du risque
 - Méthodologie & techniques de test & validation
 - Processus (création, représentation, cartographie, suivi, mesures)
 - Processus de maintenance (service packs)
 - Techniques de review
 - Techniques de simulation
 - Validation des requêtes
 - ... et tout autre sujet sur demande