

## Formation « Qualité Logicielle » du Cequal par OSL

J'ai suivi la formation « Qualité logicielle » organisée par le Cequal et donnée par Fabienne Henrot de la société OSL. La formation théorique a été donnée au cours de 5 soirées de 3 heures dans les bâtiments d'OSL à Gembloux (Namur) au rythme de plus ou moins une soirée par mois.

Ces soirées théoriques étaient données en alternance avec 5 séances d'accompagnement en entreprise de 4 heures. Après les cours théoriques, le participant est confronté à la mise en œuvre des grandes théories dans sa propre entreprise, dans son environnement quotidien.

Les grands principes brumeux, les normes ISO 9... des papes informatiques d'outre Atlantique sont adaptés à notre entreprise en fonction de la réalité du terrain et à la taille de la structure.

Je remercie d'ailleurs Fabienne pour son insistance à mettre en place des solutions pratiques.

### *1) Pourquoi ai-je suivi la formation « Qualité logicielle » ?*

Etant un informaticien indépendant et donc solitaire, la formation m'a permis de lever la tête du guidon, de rencontrer des confrères et de constater que nous avons tous les mêmes problèmes. Cette constatation est déjà rassurante. Après plus d'1/4 de siècle (oufti) de vie professionnelle, il était temps de remettre à plat mes petites habitudes concernant la qualité. Depuis mes débuts dans l'informatique, j'ai bien sûr évolué point de vue langages de programmation, bases de données et autres techniques informatiques. Mais les clients souhaitent toujours plus de sophistication, des délais relativement courts et une fiabilité accrue. Je devais découvrir de nouvelles techniques, de nouveaux outils pour améliorer ma performance ainsi que la qualité des logiciels développés. J'avais bien des idées mais le fait de se faire assister par un « coach » qui met la pression vous oblige à mettre en œuvre les bonnes résolutions. « Zut, Fabienne vient la semaine prochaine, je dois explorer cela, je dois mettre en place ceci, sinon ... ! ».

### *2) Qu'ai-je mis en place pour améliorer la qualité au sein de mon activité ?*

J'ai développé et mis en place un outil de gestion des requêtes des clients traitant aussi bien les nouveaux développements que les demandes de modification et les demandes de correction (les bugs ... quoi, mais j'en laisse si peu).

Cet outil me permet de centraliser les demandes pour mieux les suivre, de tracer l'évolution des versions et d'analyser les erreurs pour mettre le doigt sur mes faiblesses et apporter les améliorations requises. Ce logiciel de requêtes génère un planning et est intégré à la gestion des prestations afin d'éviter des encodages redondants. J'ai renforcé la documentation dans les sources et j'établis un lien entre le code et les requêtes pour la traçabilité. J'ai aussi renforcé la sécurité des backups. J'ai mis en œuvre la représentation graphique « Mind Map » de certains projets stratégiques ainsi que la création de diagrammes de certains processus sensibles par l'outil Visio. Ces graphes peuvent suppléer à ma mémoire, servent à pérenniser les projets dans le cas où je devrais passer la main et permettent de détecter les incidences d'une modification sur les différents modules d'un projet.

Je dois maintenant mettre en place une politique plus sévère de validation des développements en établissant des plans de test.

Par ces différentes mesures, j'ai pu agrandir ma toile d'araignée :-)

*Bernard Janssens*

