



### Formation « Qualité Logicielle » du Cequal par OSL

Dans le cadre de l'internationalisation de notre activité informatique, l'aspect qualité logicielle devenait une question de plus en plus brûlante.

Malgré la volonté réelle de tous les membres de l'équipe, les deux dernières années n'ont pas permis d'apporter la rigueur et l'organisation suffisantes pour que la qualité logicielle soit intégrée dans nos pratiques journalières. Cette évolution interne à IS2 était freinée par l'ancrage des habitudes individuelles ainsi que par le manque d'ouverture et d'idées nouvelles.

Les formations OSL ont été un déclencheur. Cette démarche extérieure nous a contraints à nous arrêter et à consacrer du temps à cette démarche. La sensibilité de Fabienne Henrot a permis de fédérer les différentes sensibilités en dehors de toute relation hiérarchique interne. Par son apport théorique en formation groupée, notre vision a été structurée et élargie à une notion de qualité globale. Les rencontres en entreprise étaient la concrétisation indispensable.

La longueur de la formation n'a pas été suffisante pour mener à terme cet énorme chantier.

Par contre, la terre est charruée, il nous reste à semer. La notion qualité fait partie de nos conversations journalières, le train est lancé. A la fin de la mission d'OSL, la qualité est entrée dans les réflexes qui orientent chaque jour nos priorités. En une semaine, plusieurs points tels que la gestion des sources, la définition et la planification des évolutions, ... sont intégrés dans des procédures acceptées par tous. Nous sommes autonomes dans cette nouvelle démarche.

La route est ouverte, on aperçoit notre objectif. Merci Fabienne.

**Dominique Eubelen**  
Administrator-manager